

2005年に米国ラスベガスでSAPやOracleといったエンタープライズソフトウェアの第三者保守サポート事業を開始した当社は、2014年3月に日本市場へ参入した。24時間365日、緊急案件に対して10分以内の応答を保証するサービスを提供し、世界中で5100社以上のクライアントの推定70億ドル以上のコスト削減を支援している。顧客事例調査の平均スコアは5・0点満点中4・9点以上と、業界で最も高い水準の顧客満足度を獲得しており、日本では2021年に公益社団法人企業情報化協会のカスタマーサポート表彰制度で最優秀賞を受賞した。各業態のリーダー企



米国ネバダ州ラスベガスの本社、カリフォルニア州プレザントンのオペレーション拠点をはじめ、世界21カ国に29のオフィスを設け、155カ国で保守サポートを提供している。



全ての従業員を対象に「Fabulous Fridays!」と名付けたフレキシブル週4日勤務制を2023年末までグローバル導入。優秀な人材を獲得し、優れたサービスを提供し続けている。

業350社が当社のサービスを利用して
る。
日本参入から10年目を迎えた2023年
3月には、これまで提供してきたエンター
プライズソフトウェアの第三者保守サービ
スに加えて、システム運用の改善と簡素化を
実現するアウトソースサービスプログラム
Rimini ONETMの正式な提供開始を発表した。
今後は、SAPやOracle等ソフトウエ
アベンダーの製品ロードマップに左右され
ている企業のITロードマップを、企業が
自社のビジネスの優先度に応じて適切に描
くためのコンサルティングサービスや、近年
人材不足といわれているシステム運用を支
援するアプリケーションマネージメントサー
ビス事業などにも注力し、変化が激しく将来
予想できない環境においても「お客さまが
新たなイノベーションを生み出せる環境」を
提供していく。

Rimini Street

日本リミニストリート株式会社

- 資本金：3,000万円
- 設立：2013年4月
- 従業員数：73名(2023年6月30日現在)
- 本社所在地：〒163-1030
東京都新宿区西新宿3-7-1
新宿パークタワーN30階
- 事業内容：エンタープライズソフトウェア用
統合保守サポート
- URL：<https://www.riministreet.com/jp>

MESSAGE

日本企業の変化対応力を
上げるためのお手伝い

社長

脇阪順雄
わきさか じゅんお



DXを推進する際、ソフトウェア企業から「自社の製品を使えばDXが実現できる」という提案を受けると耳にします。しかし、DXはソフトウェアありきではなく、経営者の戦略や優先度に基づいて行われるべきです。また、ソフトウェア導入後は保守終了(保守期間)に大きく左右され、資金や人材等の経営資源を保守終了対応に奪われて、DX投資を後回しにせざるを得ないと聞きます。当社は最低15年間システムを利用するための保守サービスを提供し、優先度に基づく投資を実現するお手伝いをしております。このたび、日本のDXへ様々な角度からお役に立てればと考え人々を会わせていただきました。今後ともよろしくお願いいたします。