

Результаты анкетного опроса относительно условий ведения бизнеса с Россией (2018 фин.год)

— Обзор —

11 сентября 2018 г.

Федерация экономических организаций Японии «Кэйданрэн»
Японо-российский комитет по экономическому сотрудничеству

Об анкетном опросе

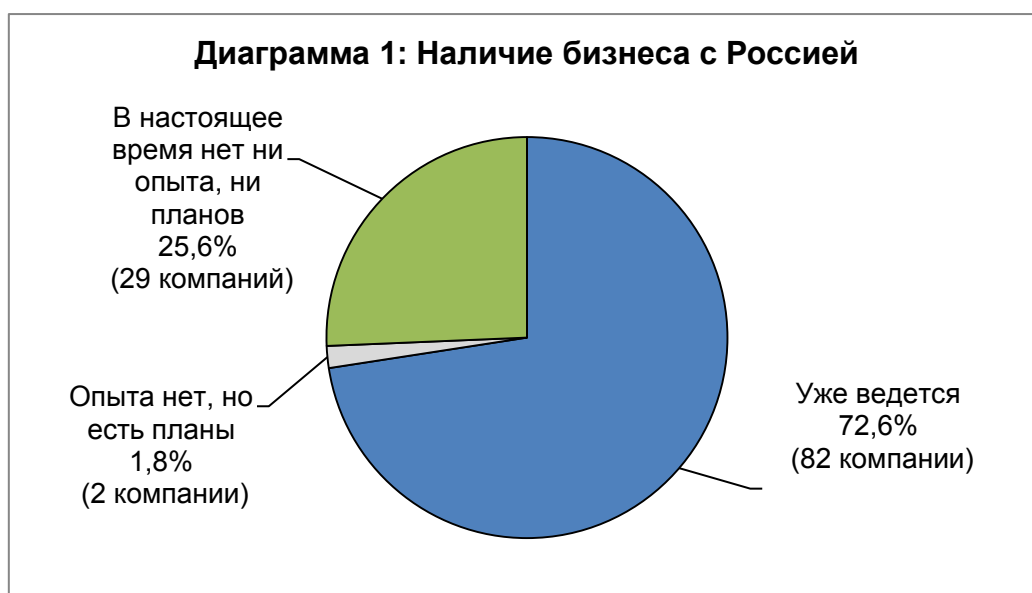
Японо-российский комитет по экономическому сотрудничеству Федерации экономических организаций Японии «Кэйданрэн», исходя из соображений дальнейшего укрепления японо-российских торговых и инвестиционных связей, начиная с 2005 финансового года с целью получения точного понимания проблем в сфере условия ведения бизнеса с Россией ежегодно проводит опрос среди японских компаний.

Комитет предоставляет обобщенные результаты анкетного опроса всем заинтересованным сторонам, начиная с Правительства Российской Федерации, и воздействует на них для принятия ими надлежащих мер. Ниже представлены результаты анкетного опроса за 2018 финансовый год.

- Период проведения опроса: апрель — май 2018 г.
- Компании-респонденты: 113 компаний (члены Федерации экономических организаций Японии «Кэйданрэн», члены Японского бизнес-клуба в Москве)

I. Статус-кво и возможности в сфере ведения бизнеса с Россией

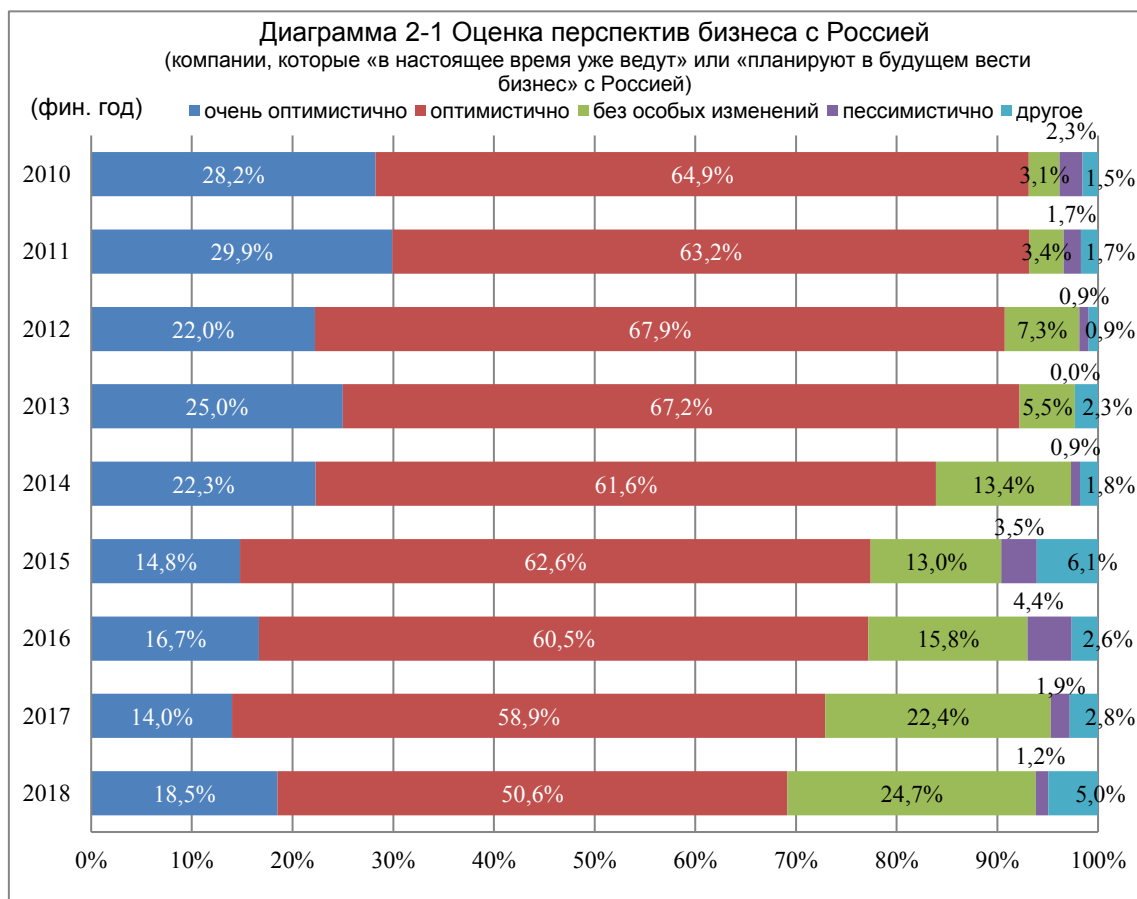
1. Наличие бизнеса с Россией и виды деятельности

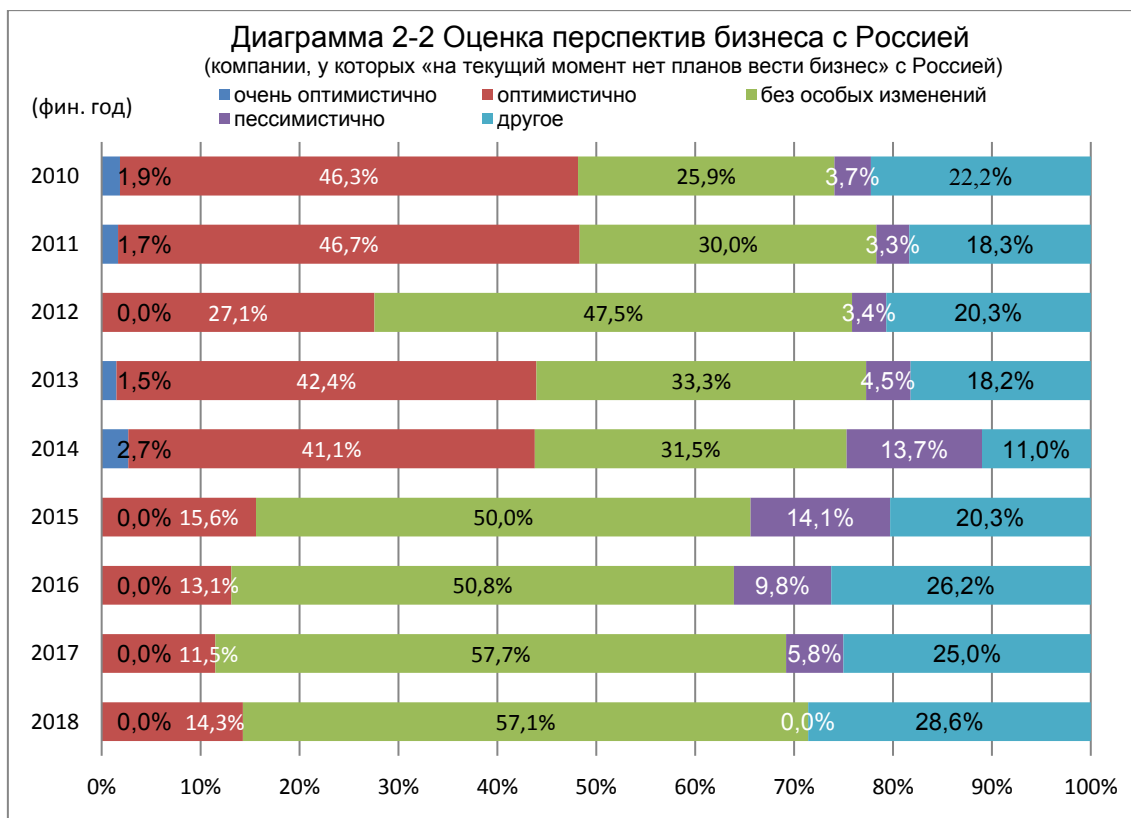


Как показано на Диаграмме 1, доля компаний, ответивших, что они «в настоящее время уже ведут бизнес с Россией», составила 72,6%, увеличившись примерно на 7 пунктов с 65,8% в прошлом финансовом году, а количество компаний, выбравших ответ «в настоящее время нет ни опыта, ни планов» уменьшилось примерно на 8 пунктов с 33,5% в прошлом финансовом году до 25,6%. С другой стороны, процент компаний с ответом «опыта нет, но есть планы» составил 1,7% и практически не изменился (в прошлом финансовом году – 1,8%).

Основные виды деятельности компаний-респондентов приходятся на следующие сферы: «природные ресурсы и энергетика (нефть, газ и др.)», «электрооборудование и точные приборы», «автомобили и автозапчасти», «медицина», «машины», «транспорт и логистика», «финансы и страхование», «инфраструктура», «электроэнергия», «химическая и нефтехимическая промышленность», «пищевые продукты» и др.

2. Оценки и мнения относительно бизнеса с Россией





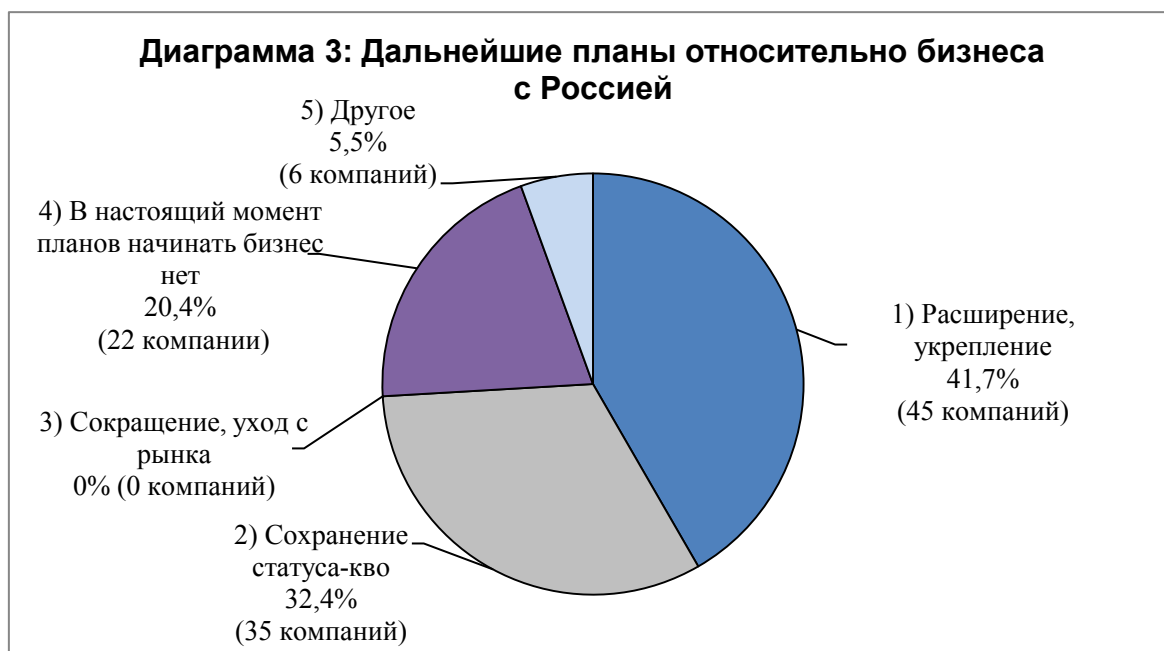
69,1% компаний, которые «в настоящее время уже ведут» или «планируют в будущем вести» бизнес с Россией, оценили дальнейшие перспективы бизнеса с Россией «очень оптимистично» или «оптимистично». Несмотря на некоторое снижение по сравнению с 72,9% в прошлом финансовом году, можно сказать, что данный показатель по-прежнему сохраняется на высоком уровне.

С другой стороны, из числа тех предприятий, у которых «на текущий момент нет планов вести» бизнес с Россией, доля компаний, оценивающих такие перспективы «без особых изменений», составила 57,1%, сократившись с 57,7% в прошлом финансовом году на 0,6 пункта, однако выбравших при ответе «пессимистично» респондентов нет (впервые зафиксировано 0%), что отражает большие улучшения в оценке перспективности ведения бизнеса с Россией.

Респонденты, оценившие перспективы бизнеса с Россией «очень оптимистично» или «оптимистично», в обоснование своего ответа приводили следующие причины: «обширная территория страны и богатые запасы природных ресурсов», «высокий потенциал автомобильного, фармацевтического и рынка медицинских услуг», «потребности в обновлении износившейся инфраструктуры», «экономические связи, сопутствующие дружественным отношениям Японии и России», «географические преимущества расположения по соседству с Японией Дальнего Востока и др.», «основная тенденция на оздоровление экономической

ситуации», «самое многочисленное население в Европе», «богатые человеческие ресурсы с высоким уровнем образования» и т.п.

3. Дальнейшие планы относительно бизнеса с Россией



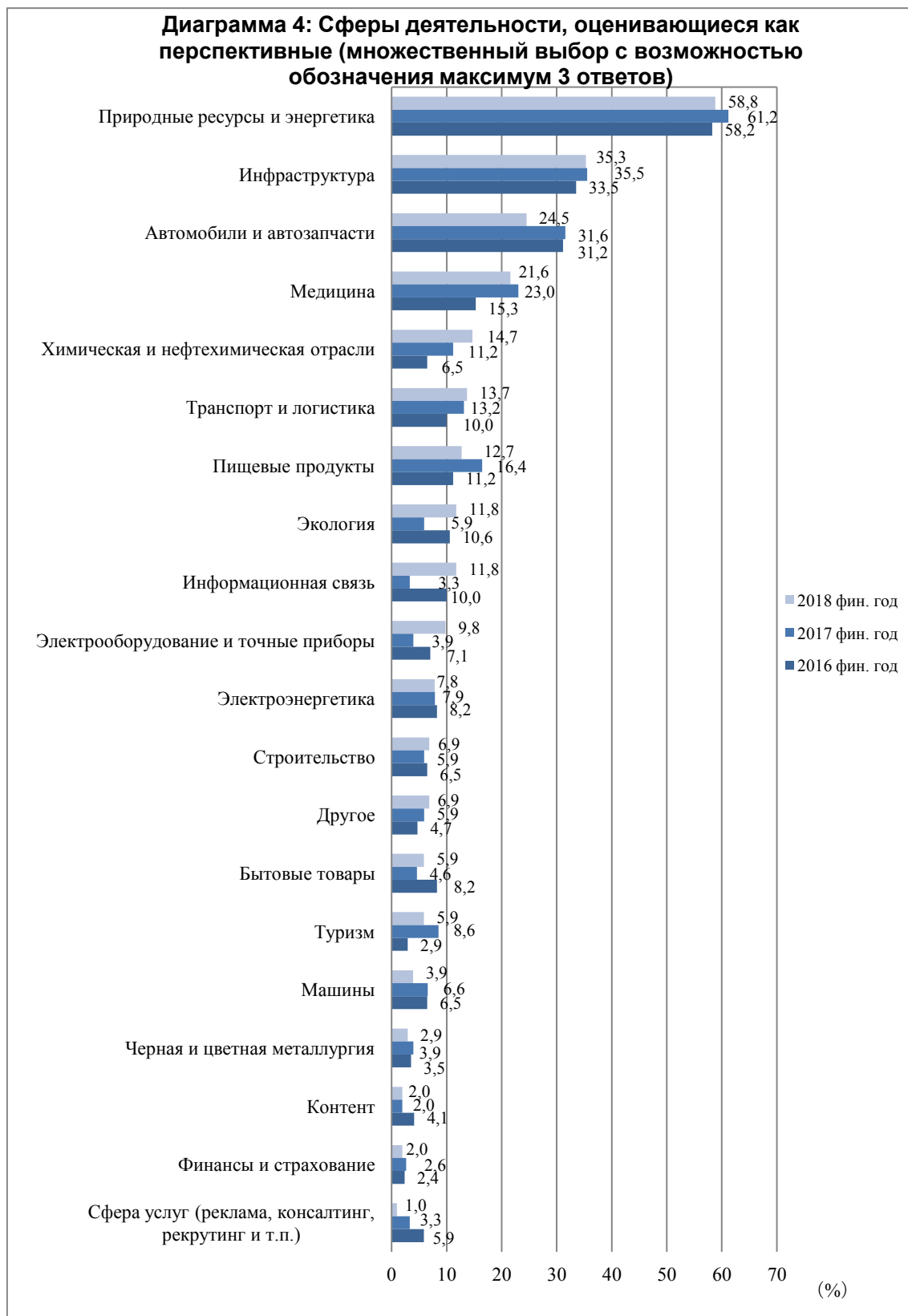
Что касается ответов о дальнейших планах респондентов в ведении бизнеса с Россией, то здесь тоже не наблюдалось значительных изменений по сравнению с результатами анкетного опроса, проведенного в прошлом финансовом году. Разбивка ответов показывает, что наиболее многочисленную группу составили компании, выбравшие «расширение и увеличение»: их доля в общем объеме составила 41,7%, увеличившись почти на 5 пунктов по сравнению с 36,8% в прошлом финансовом году, и число респондентов с ответом «в настоящий момент планов начинать бизнес нет» уменьшилось на 9 пунктов и составило 20,4% (29,4% в прошлом финансовом году). С другой стороны, доля компаний, ответивших «сохранение статуса-кво», осталась практически без изменений с результатом в 32,4% (31,3% в прошлом финансовом году).

В качестве конкретных действий по «расширению и укреплению» бизнеса приводились следующие меры: «крупные проекты по добыче СПГ и др.», «новые разработки финансирования проектов в сферах природных ресурсов и энергетики», «создание социальной и промышленной инфраструктуры», «строительство сооружений, связанных с медицинским обслуживанием и энергетикой», «расширение сети сбыта товаров и обслуживания», «расширение ассортимента товаров», «расширение бизнеса с вновь вышедшими на рынок японскими и не попавшими под санкции неазиатскими компаниями», «обработка и

экспорт природных ресурсов», «бизнес по удовлетворению внутреннего спроса, способствующий повышению уровня жизни» и т.п.

4. Сферы деятельности и регионы, оценивающиеся как перспективные

(1) Перспективные сферы деятельности

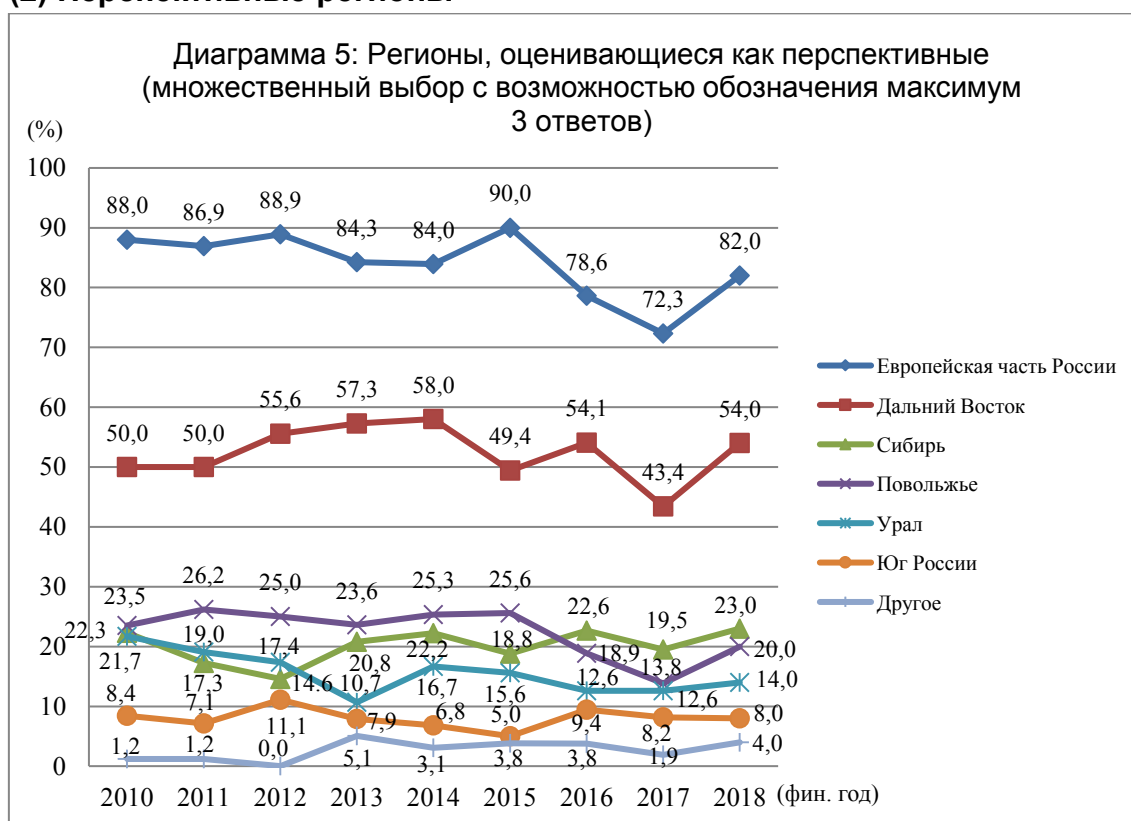


(Примечание) Способ подсчета данных: количество ответов с выбором данной позиции / количество респондентов, ответивших на данный вопрос

Как и в прошлом финансовом году, среди перспективных по мнению респондентов сфер деятельности для ведения бизнеса с Россией наибольший интерес вызывает категория «природные ресурсы и энергетика» (58,8%). Также без изменений осталась очередность категорий на следующих позициях: «инфраструктура» (35,3%), «автомобили и автозапчасти» (24,5%), «медицина» (21,6%).

С другой стороны, «химическая и нефтехимическая отрасли» по сравнению с прошлым финансовым годом, составив 14,7%, поднялись более чем на 3 пункта, и, оставив позади «транспорт и логистику» и «пищевые продукты», заняли 5 позицию.

(2) Перспективные регионы



(Примечание) Способ подсчета данных: количество ответов с выбором данной позиции / количество респондентов, ответивших на данный вопрос

Что касается степени интереса к разным регионам, занимающая первое место на протяжении последних лет Европейская часть России (82,0%), интерес к которой в последние годы имел тенденцию к снижению, по сравнению с прошлым финансовым годом вернула себе почти 10 пунктов. Кроме того, интерес к Дальнему Востоку по сравнению с прошлым годом увеличился на 10% (54,0%), отразив результат восстановления ожиданий в отношении этого региона. Интерес к другим регионам также в целом показал тенденцию к росту.

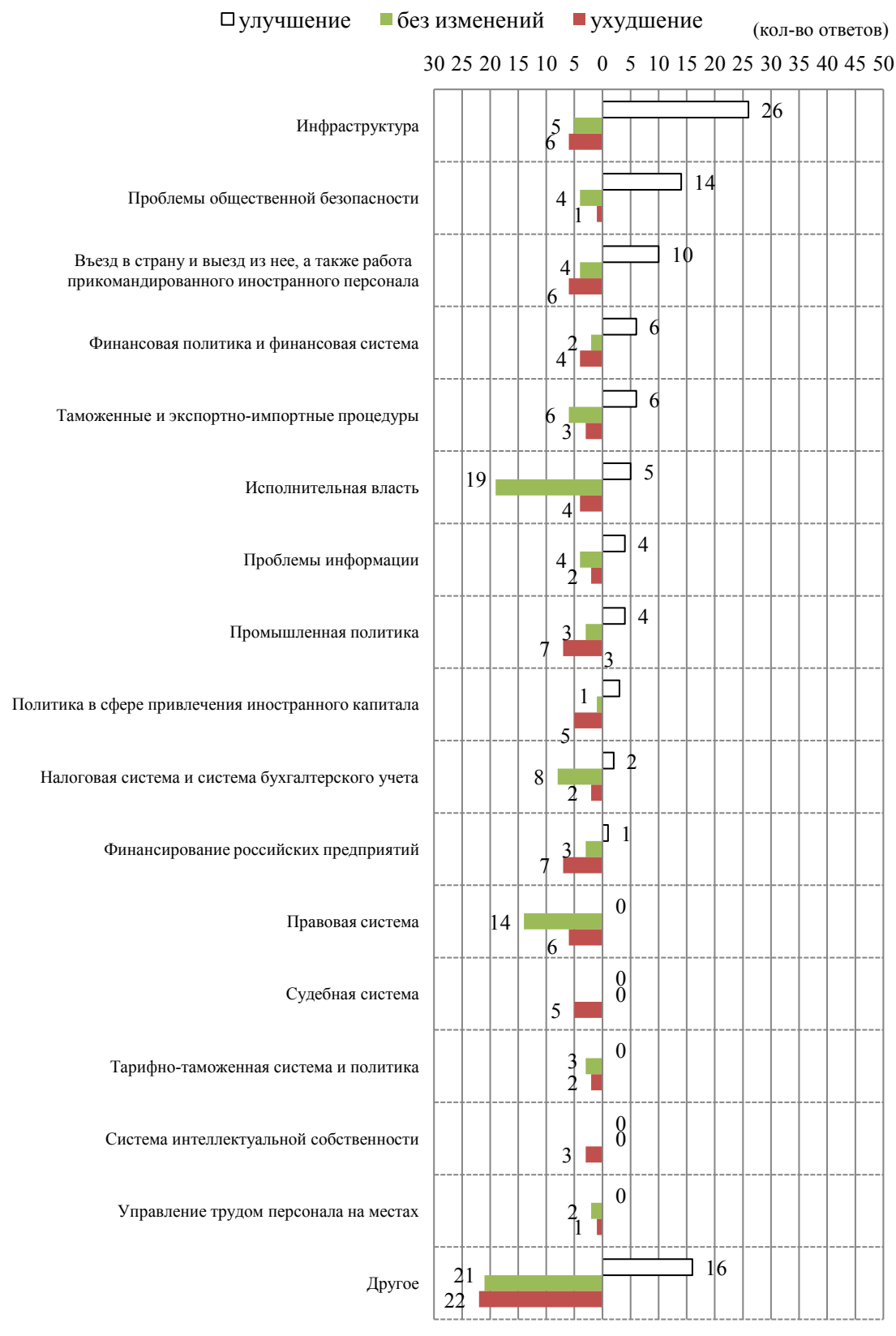
II. Проблемы и пожелания, связанные с ведением бизнеса с Россией

1. Проблемы бизнеса с Россией



2. Изменение условий ведения бизнеса с Россией

Диаграмма 7: Изменение условий ведения бизнеса с Россией
(множественный выбор с возможностью обозначения максимум 3 ответов)



(1) «Проблемы, связанные с исполнительной властью»

Проблемы, связанные с исполнительной властью, в этом году были указаны в качестве самых существенных для ведения бизнеса с Россией. Как и в прошлом финансовом году, многократно указывались такие проявления этих проблем, как «чрезвычайно хлопотные и запутанные разрешительные процедуры», «длительные сроки, требуемые для получения разрешений», «различия в делопроизводстве в приемных разных инстанций», «необходимость нотариального заверения для большого количества документов требует много времени и сил», «внезапные законодательные решения», «широкое распространение коррупции» и т.п.

Кроме того, по отдельным отраслям промышленности также поднимались конкретные проблемы, как-то: после внезапного объявления Приказа Федерального агентства железнодорожного транспорта от 19 апреля 2018 г. №137 на протяжении двух месяцев проведения Чемпионата Мира по футболу 2018 из-за связанных законопроектов возникали помехи при импорте некоторых грузов, и т.п.

- Примеры приведенных респондентами предложений по улучшению:
 - Упрощение, повышение прозрачности, сокращение времени на прохождение разрешительных процедур
 - Унификация делопроизводства и толкования связанных положений закона в приемных различных инстанций
 - Повышение прозрачности системы получения разрешений в отношении медицинских объектов и медицинских лицензий
 - Организовать условия защиты интересов инвесторов
 - Упрощение и сокращение времени оформления разрешений в строительстве, инспекции строительного надзора, получения разрешений на эксплуатацию оборудования

По числу указанных респондентами проблем на втором месте после категории «проблем, связанными с исполнительной властью» стоят категории «проблем, связанных с правовой системой» и «проблем, связанных с экспортно-импортными процедурами».

(2) «Проблемы, связанные с правовой системой»

В частности, респонденты неоднократно указывали следующие проблемы: «законы часто пересматриваются, что отнимает много времени; определения в новых и пересмотренных законах непонятны, а вступление в действие в некоторых случаях неожиданно», «перед введением закона в действие недостает

времени на уведомление работников на местах», «помехи справедливой конкурентной среде из-за дискриминации при освобождении российских предприятий от экологического сбора, обязывающих законов в сфере строительства и судостроения в России», и т.п.

Кроме того, приводились такие комментарии, как: «законодательное регулирование в области маркировки вторичной переработки было осуществлено внезапно, и из-за того, что широко не освещалось, мы не могли узнать об этом», «уполномоченные органы избегают ответственности, и поэтому склонны избегать ответов на детальные вопросы», и т.п.

- Примеры приведенных респондентами предложений по улучшению:
 - Налаживание и применение правовой системы, соответствующей международным нормам
 - Гарантия, что Япония не будет отнесена к “недружественным иностранным государствам”, предусмотренным по принятому в этот раз закону согласно указу Президента в качестве мер, противодействующих санкциям США в отношении России
 - Гибкое реагирование, например, выдача визы по прибытию в аэропорт и т.п.
 - Придание большего значения прецедентам, имевшим место в судебной практике в прошлом

(3) «Проблемы, связанные с экспортно-импортными процедурами»

В категории проблем, связанных с экспортно-импортными процедурами, приводились такие комментарии, как: «непрозрачные и хлопотные процедуры таможенной очистки», «нераспространенность практики оплаты по аккредитиву, преобладание расчетов по предоплате», «ограничение операций через крупные банки из-за экономических санкций со стороны Запада», «необходимость подачи все большего количества документов для обоснования справедливости расчета пошлины и заявленной стоимости товаров, соответствующих средней таможенной стоимости по классификации таможенных кодов ТНВЭД», и т.п.

Помимо этого отмечалось, что даже при доставке сырья по дешевой цене пошлина взимается по базе ориентировочной стоимости таможенной службы, и для возмещения переплаченной пошлины приходится постоянно вести переговоры посредством огромного количества документов, относящихся к обоснованию импортной стоимости, причем стандарты утверждения возмещения средств неясны, и т.п.

- Примеры приведенных респондентами предложений по улучшению:

- Упрощение, повышение прозрачности и ускорение прохождения процедур таможенной очистки
- Упрощение и повышение прозрачности сертификации (GOST-R)¹ для получения разрешения на ввоз импортируемых товаров
- Упрощение, повышение прозрачности применения и унификация правил процедуры получения сертификатов ЕАС²

(4) «Проблемы, связанные с налоговой системой и системой бухгалтерского учета»

В отношении «проблем, связанных с налоговой системой и системой бухгалтерского учета» помимо озвученных в прошлые годы таких проблем, как «собственные российские стандарты бухгалтерского учета, расходящиеся с международными стандартами бухгалтерской отчетности», «частые изменения в налоговой системе и системе бухгалтерского учета» и т.п., респонденты указывали на «характерный только для России и сложный для понимания подход к незавершенному строительству и др.», «слишком строгие правила, заключающиеся в наложении штрафов и наказании генерального директора всего лишь за просрочку при подаче документов», «по причине отсутствия электронного оборота в налоговой системе и системе бухгалтерского учета необходима огромная бумажная работа», «и займы средств от компаний группы, и займы от местного банка, получившего гарантию по кредиту от головной компании, при налогообложении являются объектом применения правила тонкой капитализации. В условиях нынешнего странового риска количество местных банков, способных установить кредитные лимиты без гарантии головной компании, ограничено, и обеспечить достаточные инвестиции затруднительно».

- Примеры приведенных респондентами предложений по улучшению:
 - Упрощение процедур возврата налога на добавленную стоимость (НДС) и импортной пошлины
 - Обеспечение гармонизации с Международными стандартами финансовой отчетности (МСФО; IFRS: International Financial Reporting Standards) (по

¹ Хозяйствующий субъект, экспортирующий продукцию в Россию, должен предварительно получить сертификат в Системе сертификации ГОСТ-Р (ГОССТАНДАРТ РОССИИ) и во время прохождения таможенных процедур импорта предъявить сертификат соответствия, подтверждающий соответствие параметров качества и безопасности требованиям российских стандартов.

² В качестве одного из звеньев процесса образования Евразийского экономического союза (ЕАЭС), согласно международному договору стран таможенного союза, предшествовавшего ему, запланирована унификация регламентов (система сертификации) в отношении товаров, циркулирующих в пределах союза, и введен сертификат ЕАС (Eurasian Conformity mark). В настоящее время принято 45 регламентов, 38 из которых уже вступило в силу (по состоянию на апрель 2018 г.).

- вопросам формирования резерва на покрытие безнадежных долгов и т. п.)
- Упрощение, стандартизация и повышение прозрачности в системе бухгалтерского учета
 - Смягчение регулирования касательно чистых активов и уставного капитала в законе «Об обществах с ограниченной ответственностью»³

(5) «Проблемы, связанные с финансовой политикой и финансовой системой»

Что касается финансовой политики и финансовой системы, выражаются многочисленные пожелания в отношении денежно-кредитной политики, включая меры по стабилизации курса рубля. Кроме того, приводились также такие комментарии: «из-за экономических санкций перевод валюты (долларов США) требует много времени и сил, что становится одной из причин задержек в оплате», «если не будут приняты меры по смягчению государственного контроля, такие, как, например, признание сделок в иностранной валюте между местными юридическими лицами, учрежденными иностранными юридическими лицами, и российскими юридическими лицами, то в дальнейшем число компаний с участием иностранного капитала, начинающих вести деятельность в Дальневосточном регионе, увеличиваться не будет».

- Примеры приведенных респондентами предложений по улучшению:
 - Смягчение валютного контроля в отношении сделок между местными юридическими лицами иностранных компаний и российскими предприятиями
 - Предоставление финансовых услуг по системам, аналогичным японским и западным (включая правовую систему), таких, как, например, сделки в иностранной валюте
 - Установление ключевой ставки Центробанка РФ в соответствии с уровнем инфляции
- Отмечаемые респондентами примеры улучшений
 - Стабилизация ключевой ставки и валютных курсов через надлежащие антиинфляционные меры Центробанка России

³ Закон Российской Федерации «Об обществах с ограниченной ответственностью» устанавливает, что в случаях, когда стоимость чистых активов становится меньше уставного капитала, его размер тоже подлежит уменьшению, а в случаях, когда стоимость чистых активов оказывается меньше минимального размера уставного капитала, общество подлежит ликвидации.

(6) «Проблемы, связанные с въездом в страну и выездом из нее, а также работой прикомандированного иностранного персонала в России»

В отношении проблем, связанных с въездом в страну в страну и выездом из нее, а также прикомандированного иностранного персонала, высказывались многочисленные пожелания относительно уменьшения затрачиваемого времени и хлопотности получения разрешений на работу и виз, например: «для получения разрешений на работу необходимо в текущем году подать план заявлений на следующий год» и т.д. Кроме того, указывалось, что «в основном по Трудовому кодексу зарплата прикомандированного персонала за исключением случаев с договорами о предоставлении персонала и посреднических услуг осуществляется исключительно в рублях, и в связи с падением рубля сумма в иенах снизилась, что приводит к увеличению бремени по переводу средств в Японию и т.п. негативному влиянию на быт.

- Примеры приведенных респондентами предложений по улучшению
 - Упрощение, повышение прозрачности и ускорение прохождения процедур получения виз и разрешений на работу

- Отмечаемые респондентами примеры улучшений
 - Хотя регистрация пребывания для прикомандированного персонала во время Кубка конфедераций 2017 г. осуществлялась за 1 день, во время Чемпионата мира по футболу 2018 г. сроки были продлены до 3 дней
 - Смягчение в области сроков ожидания и длительности виз

(7) «Проблемы, связанные с инфраструктурой»

Хотя респонденты продолжают отмечать такие проблемы, как «недостаточное развитие портовой инфраструктуры», «хронические транспортные заторы в городах» и др., многие дали положительные оценки относительно прогресса в налаживании инфраструктуры. Кроме того, так же как и в прошлом финансовом году, категория «инфраструктура» набрала самое большое число ответов, в которых отмечается «улучшение» ситуации.

- Примеры приведенных респондентами предложений по улучшению
 - Увеличение отгрузочной способности железных дорог и портов
 - Увеличение количества грузовых транспортных средств для материковых перевозок внутри страны, ликвидация задержек
 - Укрепление грузовых транспортных маршрутов между Хоккайдо и Россией

- Налаживание логистической инфраструктуры в соответствии с продажей товаров через Интернет и сокращение сроков доставки из Азии и Японии
 - Увеличение мощностей для обработки грузов в портовых складских сооружениях
- Отмечаемые респондентами примеры улучшений
- Продвижение инфраструктуры с использованием информационных технологий, как, например, распространение мобильных приложений для вызова такси и т.п.
 - Ремонт инфраструктуры портов, станций и дорог, сопутствующий проведению Чемпионата мира по футболу 2018 г.
 - Улучшение условий для командировок, как, например, открытие прямого авиамаршрута из Нарита в Иркутск в апреле 2018 г.
 - Повышение уровня обслуживания при использовании городских транспортных средств (общественный транспорт, такси), в гостиницах, ресторанах и во время авиаперелетов
 - Более частое использование надписей и объявлений на английском языке в общественном транспорте, на дорогах, в туристических местах и т.д.

(8) «Проблемы, связанные с финансированием российских предприятий»

Как и в прошлом финансовом году, респонденты отмечают, что расширению бизнеса препятствуют такие проблемы, как «хронические задержки с проведением оплаты российскими предприятиями», «сделки со внесением аванса в целях избежания рисков неоплаты», «прямое негативное влияние на сохранность капиталов партнеров в проектах из-за антироссийских экономических санкций», «в местных банках, начиная с Центробанка, отсутствует концепция необеспеченных кредитов краткосрочного оборотного капитала, не функционирует финансовая система поддержки здорового капиталоборота между обычными предприятиями» и т.д.

- Отмечаемые респондентами примеры ухудшений
- Ухудшение ситуации с финансированием попавших под санкции предприятий
 - Трудности с финансированием в долларах США из-за антироссийских экономических санкций

(9) «Проблемы, связанные с тарифно-таможенной системой и политикой»

Занимавшие 12 позицию в исследовании прошлого финансового года «проблемы, связанные с тарифно-таможенной системой и политикой», в этом финансовом году в результате многочисленных высказываний о необходимости улучшений выдвинулись на 9 место. В частности, респонденты указывали на такие проблемы, как «вопреки ожиданиям по сокращению пошлин в связи со вступлением в ВТО, были введены новые налоги, такие как «экологический сбор» и т.п.».

- Примеры приведенных респондентами предложений по улучшению
 - Заключение соглашения (ФТА – соглашение о свободной торговле и т.д.) между двумя странами для снижения и отмены пошлин
 - Надзор за дешевыми контрабандными товарами, за которые не вносятся НДС и пошлины

- Отмечаемые респондентами примеры ухудшений
 - Рост контрабандной торговли

(10) «Проблемы, связанные с информацией»

В отношении информации респонденты продолжают указывать на такие проблемы, как: «трудности с получением информации о финансовом состоянии предприятий», «раскрытие информации только на русском языке», «недостаточная достоверность корпоративной финансовой отчетности» и т.д. Кроме того, приводились и такие комментарии, как: «Во время визита Министра экономического развития Максима Орешкина в феврале 2018 г. был обозначен курс на унификацию законов и информации в сфере торговли и инвестиций. Хотелось бы как можно скорее получить конкретизацию».

- Примеры приведенных респондентами предложений по улучшению
 - Повышение достоверности финансовой отчетности
 - Раскрытие информации на английском языке

- Отмечаемые респондентами примеры улучшений
 - Подвижки в раскрытии корпоративной информации в федеральных налоговых органах

(11) «Проблемы, связанные с промышленной политикой»

Респонденты указывали, что из-за зависимости экономики и валютного курса от цены на энергоресурсы (в особенности на нефть) сдерживается принятие надлежащих бизнес-решений.

Кроме того, высказывались также такие конкретные опасения, как: «справедливая конкуренция сдерживается радикальным курсом преференциальной экономической политики по отношению к товарам российского производства», «необходимо наладить справедливую конкурентную среду, исходя из надлежащего распределения бюджета и обеспечения новейших медицинских технологий».

- Примеры приведенных респондентами предложений по улучшению
 - Пересмотр российским правительством мер по импортозамещению

- Отмечаемые респондентами примеры улучшений
 - Увеличение числа новых предприятий с деловой практикой по международным стандартам

- Отмечаемые респондентами примеры ухудшений
 - Усиление экономических санкций из-за обострения противостояния с Западом
 - Неподобающие связи с политиками с целью получения покровительства и преференций для российских предприятий
 - Налогообложение иностранных компаний

III. Специальный вопрос

Для дальнейшего расширения японо-русской торговли и инвестиций и улучшения условий для бизнеса в России

Вопреки беспрецедентному импульсу от предложенного Премьер-министром Японии Синдзо Абэ «плана сотрудничества» из 8 пунктов и усилиям Правительства России по улучшению условий для бизнеса в России (в рейтинге Индекса легкости ведения бизнеса всемирного банка Россия переместилась с 120 позиции в 2012 г. на 35 место в 2018 г.), потенциал торговли и инвестиций между Японией и Россией не раскрыт в достаточной мере.

Кроме того, хотя Правительство России с 2015 г. создает различные институты для привлечения иностранного капитала в Россию, такие как «территории опережающего социально-экономического развития» (ТОР), «Свободный порт Владивосток» (FPV) и «специальные инвестиционные контракты для отдельных отраслей промышленности» (СПИК), в реальности эти институты далеко не всегда используются японскими предприятиями в достаточной мере.

В этой связи для конкретного обращения к Правительству России в данном финансовом году в качестве специальных вопросов были выбраны фундаментальные проблемы в отношении всевозможных институтов и мероприятий, предназначенных быть инструментами способствования торговле и инвестициям, и проведен опрос мнений японских предприятий об основных институтах для привлечения инвестиций в России.

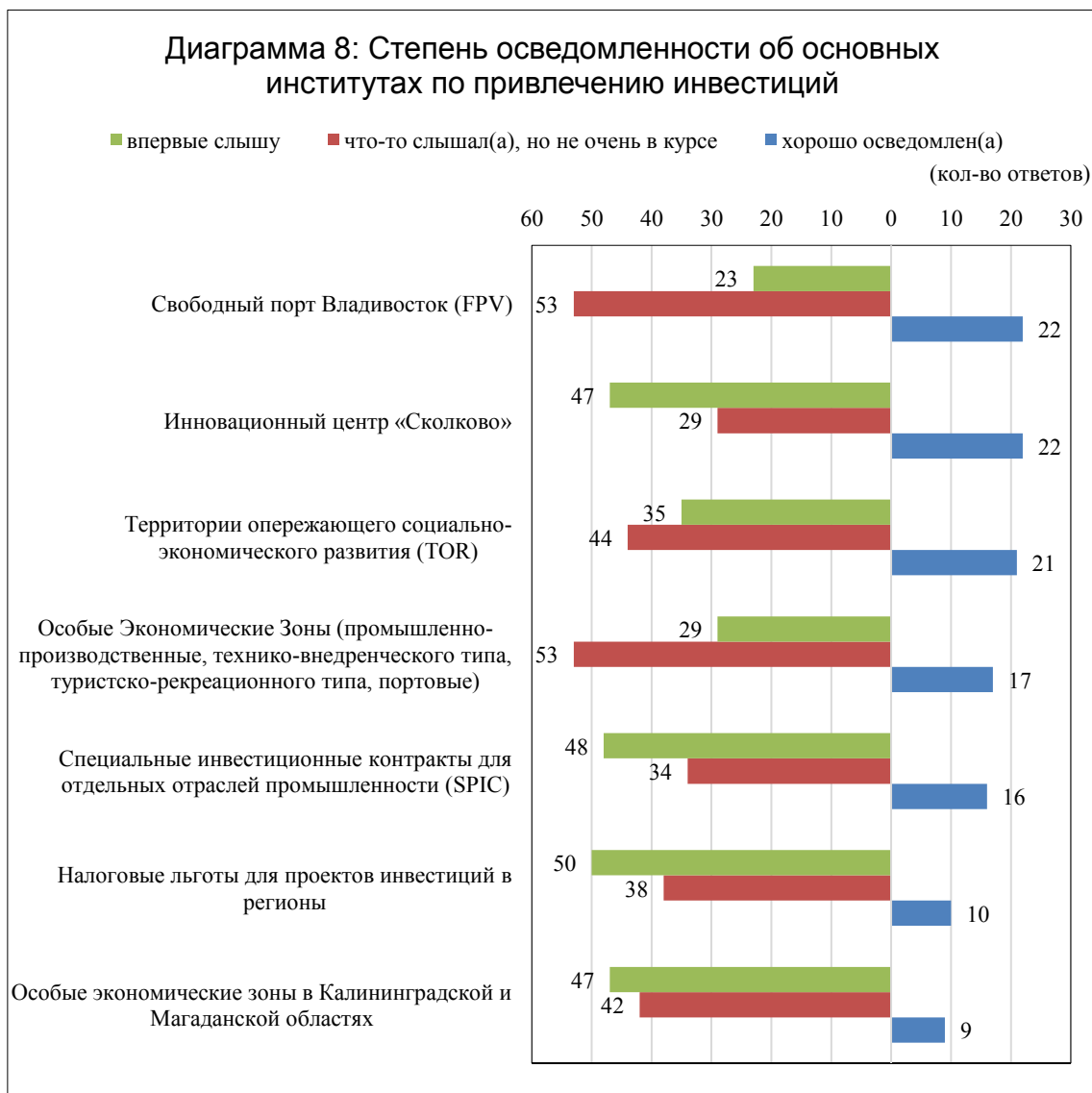


Диаграмма 9: Реальный опыт использования основных институтов по привлечению инвестиций

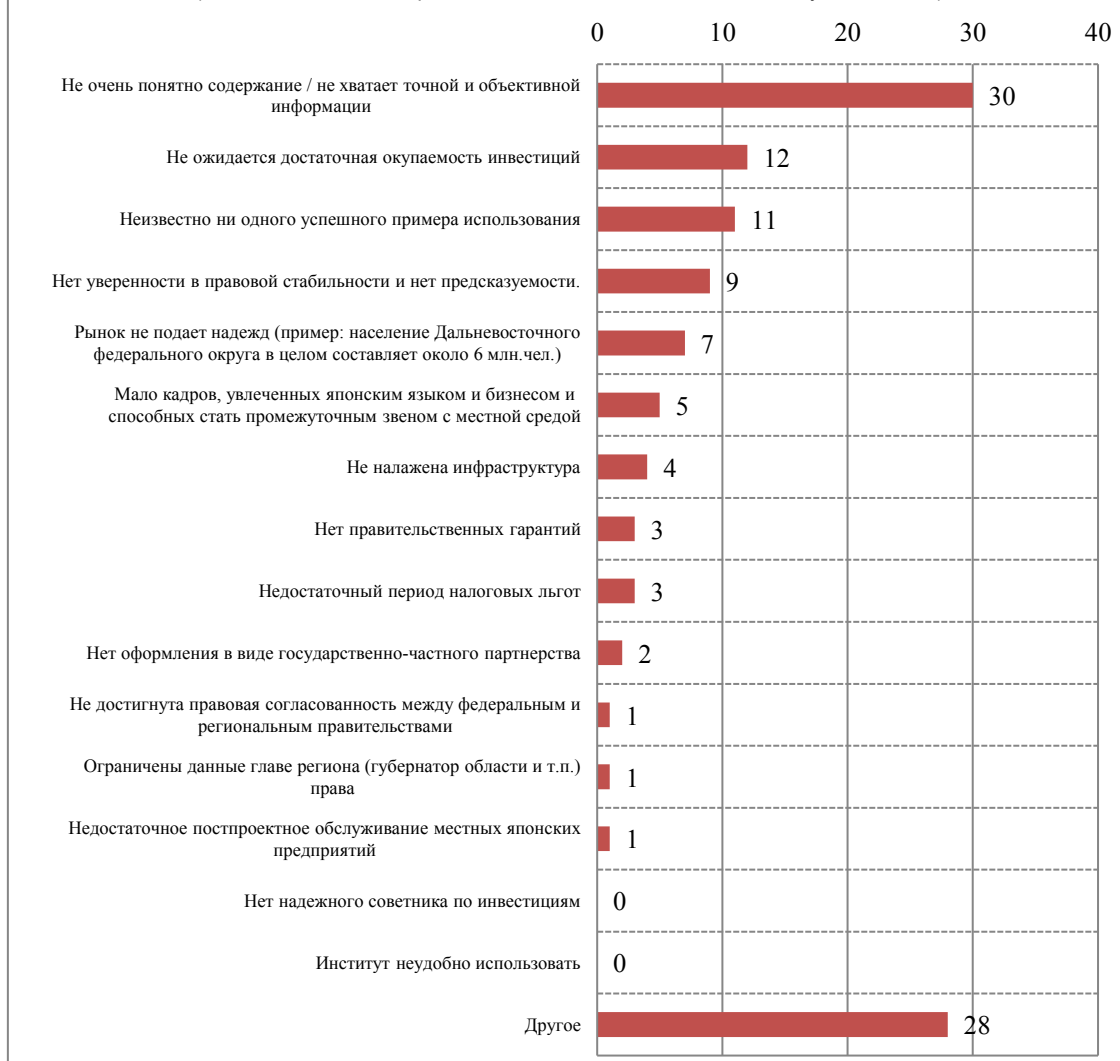


Количество респондентов, ответивших «хорошо осведомлен(а)» об основных институтах привлечения инвестиций в России, помимо «Свободного порта Владивосток» и территорий опережающего социально-экономического развития, остается на уровне 10-20%, и в итоге более 70% компаний выбрали в качестве ответа варианты «что-то слышал(а), но не очень в курсе», и «впервые слышу». В отражение подобной степени осведомленности, компаний, использующих какой-либо из этих институтов, практически не нашлось.

Кроме того, что касается оценок в отношении этих институтов со стороны небольшого числа компаний, хотя бы раз их использовавших, в итоге так или иначе большинство ответов было дано в нейтральном ключе без ярко выраженных положительных или негативных отзывов.

Диаграмма 10: Вопросы и проблемы, связанные с институтами по привлечению инвестиций в России

(множественный выбор с возможностью обозначения максимум 3 ответов) (кол-во ответов)



В качестве причин неиспользования институтов по привлечению инвестиций были названы следующие: «не очень понятно содержание / не хватает точной и объективной информации» - наибольшее количество респондентов (30 ответов), «не ожидается достаточная окупаемость инвестиций» (12 ответов), «неизвестно ни одного успешного примера использования» (11 ответов).

- Конкретные причины, почему дело не доходит до использования институтов
 - Малое число примеров для справки, вне зависимости от их успешности или неудачи
 - Бросается в глаза, что с российской стороны от японских предприятий требуется лишь сам факт осуществления инвестиций и нет обратной отдачи (на тщательный сервис не приходится рассчитывать)

- Затруднительно принять решение о больших инвестициях на уровне компаний до тех пор, пока нет правительственных гарантий насчет сложно прогнозируемых отдельной компанией перемен, таких как банкротство российских предприятий, внезапные изменения правительственных институтов, санкции со стороны Запада и т.п.
- По причине того, что в планах новых инвестиционных проектов не доходит до стадии использования институтов для привлечения инвестиций, нет необходимости детально изучать их применение на практике.